ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im RiKu HOTEL noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des RiKu HOTELs Gültigkeit haben – diese stehen Ihnen zum Download im PDF-Format unter www.riku-hotel.de zur Verfügung.

- Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlichen jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.
- Im Lift, Treppenhaus, Korridor und den Hotelzimmern ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden nicht erlaubt.
  Bei Nichteinhaltung wird eine Gebühr von 250,00€ in Rechnung gestellt.
- Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
- Frühstückszeiten:
  Montag - Freitag 06:30 bis 10:00 Uhr
  Samstag & Sonntag 07:00 bis 10:30 Uhr
- Wir bitten Sie darum, beim Verlassen des Hotels die Zimmertür zuzuziehen und beim Check-Out die Key-Card an der Rezeption abzugeben. Der Verlust einer Key-Card während unserer Öffnungszeiten führt zu einer Berechnung von 10,00€. Der Verlust der Key-Card außerhalb unserer Öffnungszeiten wird mit bis zu 150,00€ berechnet.
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.
- Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.
- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.
- Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht.
- Bei der Nutzung des W-LAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.
- Im gesamten Hotel sind das Mitbringen und Verzehren von Speisen und Getränken nur nach Rücksprache mit der Rezeption gestattet.

- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Zwischen 22:00 und 07:00 Uhr bitten wir Sie wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die gegen die Hausruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert werden.
- Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, sich an dem Evakuationsplan, der sich an der Innenseite Ihrer Zimmertür befindet, zu orientieren. Außerdem bitten wir Sie, auch die Rezeption umgehend zu benachrichtigen.
- Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Brandverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.
- Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung.
- Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung.
Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im RiKu HOTEL.

Ihr RiKu HOTEL Team

Aktualisiert am 08.09.2026

GENERAL HOUSE RULES

Dear Guests,

to ensure your stay at the RiKu HOTEL is as pleasant as possible, we kindly ask you to read the following house rules and share them with your fellow travelers.

Please note that the RiKu HOTEL's General Terms and Conditions (GTC) also apply - these are available for download in PDF format at www.riku-hotel.de.

- To maintain public order and ensure compliance with these house rules, hotel staff are authorized to issue instructions to any guest, including the enforcement of a ban from the premises.
- Open flames, smoking, and the lighting of candles are strictly prohibited in elevators, stairwells, corridors, and hotel rooms.
- Failure to comply will result in a charge of €250.00.
- Please do not damage hotel rooms, their furnishings, or any other hotel property.
- We kindly ask that you report any issues within your room or any inconveniences caused by hotel staff to the reception immediately.
- Please be advised that you are liable for any damage caused to the hotel, and the cost of such damage will be charged to you.
- Breakfast hours: Monday – Friday: 06:30 to 10:00
  Saturday & Sunday: 07:00 to 10:30
- When leaving the hotel, please ensure your room door is pulled shut. Upon check-out, please return your key card to the reception. Loss of a key card during our regular reception hours will incur a charge of €10.00. Loss of a key card outside of our reception hours may incur a charge of up to €150.00.
- For safety reasons, leaning out of windows is prohibited; windows may only be opened for the purpose of ventilation. Window ledges must not be used as seating, and nothing may be thrown from or shouted out of the windows.
- Please strictly observe the maximum load capacity of the elevators. The hotel assumes no liability for improper use; any costs incurred as a result must be settled immediately on-site.
- Individuals not registered as guests at the hotel may only access the rooms after prior notification at the reception. The hotel reserves the right to deny access on a case-by-case basis.
- For security purposes, public areas are under video surveillance.
- When using the Wi-Fi, you must comply with data protection regulations as well as laws regarding the protection of minors. Violations must be reported.
- Bringing in or consuming food and beverages anywhere on hotel premises is permitted only after consultation with the reception.
- Pets are not allowed.

- Between 10:00 PM and 7:00 AM, please be considerate and avoid disturbing other guests. Individuals who violate these quiet hours may be denied further accommodation.
- In the event of a fire, please refer to the evacuation plan posted on the inside of your room door. Additionally, please notify the reception immediately.
- Please carefully read the fire prevention instructions posted on each floor and follow the established procedures in the event of an emergency.
- The hotel expressly assumes no liability for the loss of valuables (in particular jewelry and cash).
- We reserve the right to terminate the existing contract and deny further services to guests who violate the house rules or whose behavior causes harm to the hotel or other guests.

Thank you for your attention and for observing these house rules.

Should you have any further questions regarding your stay, please do not hesitate to contact us.

We wish you a pleasant stay at the RiKu HOTEL.

Your RiKu HOTEL Team

Updated on 08.09.2026