ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER RIKU HOTELS FÜR DEN HOTELAUFNAHMEVERTRAG

§ 1 Anwendungsbereich der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf Verträge zwischen dem Hotel und dem Kunden über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels Anwendung. Entgegenstehende oder davon abweichende Bedingungen des Kunden werden seitens des Hotels nicht anerkannt, es sei denn, es hätte ihrer Geltung explizit in Textform zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Der Hotelaufnahmevertrag kommt durch die Annahme des Angebots des Kunden auf Abschluss eines Hotelaufnahmevertrags durch das Hotel zustande.
2. Bei online, insbesondere per E-Mail übermittelten Angeboten des Kunden wird das Hotel die Annahme des Angebots des Kunden per E-Mail bestätigen.

§ 3 Leistungen der Vertragsparteien, Erfüllungsort

1. Das Hotel ist verpflichtet, ein von dem Kunden gebuchtes Zimmer der jeweiligen Kategorie bereit zu halten und die darüber hinaus vereinbarten Leistungen zu erbringen. Das Hotel wird versuchen, den Zimmerwünschen des Kunden innerhalb der jeweiligen Kategorie gerecht zu werden. Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch auf die Überlassung eines bestimmten Zimmers der gebuchten Kategorie.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung sowie die für die weiteren vertraglich vereinbarten Leistungen des Hotels vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels zu bezahlen. Die vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Die vereinbarten oder geltenden Preise beinhalten jedoch nicht lokale Abgaben, die von dem Gast selbst geschuldet sind, z.B. Kurtaxen.
3. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss von dem Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen.
4. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind sofort ab Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Das Hotel kann jederzeit die Zahlung fälliger Forderungen von dem Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens des Hotels wird hierdurch nicht ausgeschlossen.
5. Der Erfüllungsort sowohl für die Vertragspflichten des Kunden als auch für die Vertragspflichten des Hotels ist der Standort des Hotels.

§ 4 Rücktritt des Kunden (Stornierung)

a) Einzelbuchungen (bis zu 3 Zimmer) können bis 18.00 Uhr am Tag der Anreise kostenlos storniert werden.

b) Buchungen von 4 bis 10 Zimmern können bis zwei Wochen vor dem Tag der Anreise kostenlos storniert werden.

c) Buchungen von mehr als 10 Zimmern können bis vier Wochen vor dem Tag der Anreise kostenlos storniert werden.

Die vorstehenden Bestimmungen der lit. a) – c) gelten nicht, sofern die konkrete Buchung eine anderweitige Vereinbarung enthält und eine (kostenlose) Stornierungsmöglichkeit hiernach ausgeschlossen ist, wie dies beispielsweise beim „Homepage-Deal" der Fall ist.

Ist die Stornierung des Kunden dem Hotel nicht bis zu dem maßgeblichen, in lit. a) - c) genannten Zeitpunkt zugegangen, so ist der Kunde auch bei Nichtinanspruchnahme des gebuchten Zimmers zur Leistung der vertraglich vereinbarten bzw. geltenden Preise für das gebuchte Zimmer verpflichtet. Das Hotel hat sich hierbei die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung des gebuchten Zimmers anrechnen zu lassen. Der vertraglich vereinbarte bzw. geltende Preis für das gebuchte, aber nicht in Anspruch genommene Zimmer ermäßigt sich dann, wenn das Zimmer nicht anderweitig vermietet werden kann, um die ersparten Aufwendungen des Hotels,

die pauschal mit 10 % des vertraglich vereinbarten Preises berechnet werden. Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass die ersparten Aufwendungen des Hotels im Einzelfall über der jeweiligen Pauschale liegen. Bei teilweiser Stornierung einer Buchung findet diese Regelung auf den stornierten Teil der Buchung Anwendung. Für den Stornierungszeitpunkt nach lit a) – c) ist auch in diesem Fall der gesamte Buchungsumfang maßgeblich.

§ 5 Rücktritt des Hotels

1. Das Hotel ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund von dem abgeschlossenen Hotelaufnahmevertrag zurückzutreten. Ein sachlich gerechtfertigter Grund in diesem Sinne liegt insbesondere vor, wenn:
    - die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen dem Hotel aufgrund höherer Gewalt, Arbeitskampf oder anderer vom Hotel nicht zu vertretender Umstände nicht nur vorübergehend unmöglich wird;
    - der Hotelaufnahmevertrag unter falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen durch den Kunden, z.B. zur Person des Kunden, abgeschlossen wird;
    - der Kunde die vertraglich vereinbarte Kreditkartengarantie, Anzahlung oder anderweitige Sicherheitsleistung (vgl. § 3 Ziff. 3) auch nicht innerhalb einer von dem Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist leistet;
    - Tatsachen vorliegen, die die Annahme rechtfertigen, dass durch die Inanspruchnahme der Hotelleistung durch den Kunden die Sicherheit des Hotels gefährdet bzw. seinem Ansehen in der Öffentlichkeit Schaden zugefügt wird.
2. Im Falle des Rücktritts des Hotels aus einem sachlichen Grund stehen dem Kunden keine Schadens- / Aufwendungsersatzansprüche zu.

§ 6 Zimmerbereitstellung und -rückgabe

1. Das gebuchte Zimmer steht dem Kunden ab 15:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Einen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung hat der Kunde nicht.
2. Am vereinbarten Abreisetag hat der Kunde das Zimmer zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption des Hotels bis spätestens 11:00 Uhr abzugeben.
3. Im Fall einer verspäteten Räumung des Zimmers durch den Kunden ist das Hotel berechtigt, den Kunden bei einer Räumung bis 13:00 Uhr 25,00 € pauschal in Rechnung zu stellen. Bei einer verspäteten Räumung nach 13:00 Uhr ist das Hotel berechtigt, dem Kunden den gesamten Listenpreis für eine Übernachtung in einem Zimmer der gebuchten Kategorie zu berechnen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Durch die Belastung eines Nutzungsentgeltes für die verspätete Räumung erwirbt der Kunde keine gesonderten vertraglichen Ansprüche.

§ 7 Haftung des Hotels, Verjährung von Ansprüchen des Kunden

1. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts Abweichendes ergibt.
2. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden aus der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (vertragswesentliche Pflichten) sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder der Erfüllungsgehilfen des Hotels beruhen, haftet das Hotel nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle der fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist die Haftung des Hotels jedoch auf den typischerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Für Schäden an den von dem Kunden eingebrachten Sachen bzw. für deren Verlust haftet das Hotel nach den gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701 ff BGB.
4. Bleiben von dem Kunden eingebrachte Sachen bei seiner Abreise im Hotel zurück, so wird das Hotel diese nur auf ausdrückliches Verlangen des Kunden auf dessen Kosten und dessen Risiko nachsenden.

Zurückgebliebene Sachen werden von dem Hotel 6 Monate lang aufbewahrt. Nach Ablauf der 6 Monate werden sie dem örtlichen Fundbüro übergeben, wenn ihnen ein erkennbarer Wert zukommt. Ist das örtliche Fundbüro zu einer Übernahme der zurückgebliebenen Sachen nicht bereit, so wird das Hotel sie für weitere 6 Monate aufbewahren. Nach Ablauf der weiteren 6 Monate werden die zurückgebliebenen Sachen verwertet oder vernichtet. Für die Haftung des Hotels im Zusammenhang mit zurückgebliebenen Sachen gelten die Beschränkungen der Ziff. 1 - 3 entsprechend.

5. Nimmt der Kunde einen Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, gegebenenfalls auch entgeltlich, in Anspruch, so führt dies nicht zur Begründung eines Verwahrungsvertrags zwischen dem Hotel und dem Kunden. Folglich besteht seitens des Hotels keine Überwachungspflicht. Kommt es zu einem Abhandenkommen oder zu Beschädigungen des in der Hotelgarage bzw. auf einem Hotelparkplatz abgestellten Fahrzeugs des Kunden, so haftet das Hotel lediglich nach Maßgabe der Regelungen unter Ziff. 1 und Ziff. 2.
6. Ansprüche des Kunden gegenüber dem Hotel verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Schluss des Jahres zu laufen, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den in Anspruch begründenden Tatsachen sowie der Schuldnereigenschaft des Hotels Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste. Ansprüche des Kunden gegenüber dem Hotel verjähren jedoch unabhängig von der Kenntnis / grob fahrlässigen Unkenntnis des Kunden spätestens in 5 Jahren von ihrer Entstehung an. Die vorstehenden Verjährungsverkürzungen finden keine Anwendung auf Ansprüche des Kunden aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder der Erfüllungsgehilfen des Hotels beruhen. Hinsichtlich dieser Ansprüche bleibt es bei den gesetzlichen Verjährungsregelungen.

§ 8 Schlussbestimmungen

1. Sofern der Kunde Kaufmann ist, im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder sein Wohn-/ Geschäftssitz nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt, ist der Geschäftssitz des Hotels Gerichtsstand. Das Hotel ist jedoch berechtigt, den Kunden auch vor dem Gericht seines Wohn-/ Geschäftssitzes zu verklagen.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Die Hausordnung des jeweiligen Hotels gilt als Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
4. Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen gelten ergänzend die gesetzlichen Bestimmungen.

RIKU HOTEL

DATENSCHUTZ

Die NJN GmbH & Co. KG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Aus diesem Grunde haben wir Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Im Zuge der Weiterentwicklung unseres Internetangebotes und der eingesetzten Technologien können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich die Datenschutzerklärung ab und zu erneut durchzulesen.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie die NJN GmbH & Co. KG den Schutz Ihrer Daten gewährleistet und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Freiwillige persönliche Angaben

An einigen Stellen des Internetangebots haben Sie die Möglichkeit, freiwillig personenbezogene Angaben zu machen. Die übermittelten (personenbezogenen) Daten speichern und verwenden wir ausschließlich für den Zweck, für den ihre Angabe erfolgte. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur innerhalb der Unternehmensgruppe zum Zweck der Vermarktung und Verarbeitung.

Automatisch gespeicherte Protokolldaten werden nach Ablauf eines begrenzten Zeitraums gelöscht.

Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Bei jedem Besuch einer Internetseite werden Daten erhoben und ausgetauscht. Die NJN GmbH & Co. KG erheben und speichern automatisch Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Dies sind:

- Typ und Version Ihres Internet-Browsers
- verwendetes Betriebssystem
- die aufgerufene Seite
- die zuvor besuchte Seite (Referrer URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Die NJN GmbH & Co. KG wertet Daten allein für statistische Zwecke aus, um die Nachfrage der Webangebote zu messen. Die NJN GmbH & Co. KG hat keine Möglichkeit, diese Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die IP-Nummern werden für die Dauer des Besuchs für die Beantwortung der Abfragen erfasst und nicht über das Ende des Besuchs hinaus gespeichert. Daten, die beim Zugriff auf das Internetangebot protokolliert wurden, werden an Dritte nur übermittelt, soweit wir gesetzlich oder durch Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet sind oder die Weitergabe im Falle von Angriffen auf die Internetinfrastruktur der NJN GmbH & Co. KG zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe in anderen Fällen erfolgt nicht.

Cookies

Damit Sie die Login-Funktionalität nutzen und Publikationen bestellen können, werden so genannte Session-Cookies verwendet. Session-Cookies sind kleine Informationseinheiten, die ein Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Besuchers speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Mit der Session-ID werden Ihre Bestellungen in Ihrem Warenkorb zusammengestellt.

Umgang mit Cookies

Cookies lassen sich mit allen Internetbrowsern steuern. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass alle Cookies akzeptiert werden, ohne die Benutzer zu fragen. Wenn Sie den vollen Funktionsumfang der Website nutzen möchten, sollten Sie Ihren Browser so einstellen, dass Session-Cookies akzeptiert werden.

Wenn Sie alle Cookies ablehnen, kann die Buchungs- und Login-Funktion nicht verwendet werden und damit zusammenhängend keine Inhalte gepflegt werden.

Daten für den Newsletter-Versand

Wenn Sie sich auf dem Newsletter-Verteiler registrieren, werden Ihre E-Mail-Adresse sowie die von Ihnen gewählte(n) Newsletterliste(n) auf einem Server gespeichert. Wir setzen diese Daten ausschließlich für den Versand der Newsletter ein. Zur Analyse der Systemleistung werden die Datensätze für statistische Auswertungen genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur innerhalb der Unternehmensgruppe zum Zweck der Vermarktung und Verarbeitung. Durch das Anmeldesystem mit einer zusätzlichen Bestätigungsnachricht, die einen Link zur endgültigen Registrierung enthält (Double-opt-in) ist sichergestellt, dass der Newsletter von Ihnen explizit erwünscht ist.

Social-Media-Angebote

Facebook

Unser Internetauftritt verwendet - nach der aktiven Zustimmung des Besuchers – ein Social Plugin des sozialen Netzwerkes facebook.com. Hier finden Sie die aktuellen Datenschutzbestimmungen von Facebook.
Einer Übermittlung Ihrer IP-Adresse können Sie entgehen, indem Sie die Facebook-Box nicht aktivieren oder Social Plugin nach erfolgter Aktivierung wieder unterbinden.

YouTube

Unser Internetauftritt beinhaltet mindestens ein Plugin von YouTube, gehörig zur Google Inc., ansässig in San Bruno/Kalifornien, USA. Sobald Sie mit einem YouTube-Plugin ausgestattete Seiten unserer Internetpräsenz besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde.
Sollten Sie obendrein in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, würden Sie es YouTube ermöglichen, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung zunichte machen, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in den dortigen Hinweisen zum Datenschutz.

Instagram

Auf unserer Website werden auch sogenannte Social Plugins von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben wird.
Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind.
Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Instagram“- Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert.
Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen.
Weitere Informationen hierzu Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram.

Webtracking

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die

Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

- Plugin herunterladen

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google:

- Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner
- Datennutzung zu Werbezwecken
- Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden
- Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt

Auskunftsrecht und Kontakt

im Sinne der Art. 13 und 14 DSGVO (Informationspflichten)
Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt Ihnen die Internetredaktion der NJN GmbH & Co. KG: giengen@riku-hotel.de.

Als externer Datenschutzbeauftragter ist beauftragt:
DataGAP GmbH
Bessemerstr. 51
1.OG
12103 Berlin

E-Mails an die NJN GmbH & Co. KG

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, so werden diese Mail und Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für die Korrespondenz mit Ihnen verwendet. Im Falle von Anfragen werden die angegebenen persönlichen Daten nur für die Abwicklung des Anfragevorgangs gespeichert.

Prüfen Sie Ihre Daten

Sie können sich mit jedem Internetbrowser anzeigen lassen, wenn Cookies gesetzt werden und, was sie enthalten. Detaillierte Informationen bietet das virtuelle Datenschutzbüro der Bundes- und Landesdatenschutzbeauftragen in Deutschland an.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie zum Zwecke des Widerrufs erteilter Einwilligungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: giengen@riku-hotel.de

RIKU HOTEL

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF RIKU HOTELS FOR THE HOTEL ACCOMMODATION CONTRACT

§ 1 Scope of Application of the GTC

These General Terms and Conditions apply to contracts between the hotel and the customer regarding the rental provision of hotel rooms for accommodation as well as all additional services and deliveries provided by the hotel to the customer in this context. Conflicting or deviating terms of the customer shall not be recognized by the hotel unless their validity has been expressly agreed to in text form.

§ 2 Conclusion of Contract

1. The hotel accommodation contract is concluded upon acceptance by the hotel of the customer's offer to conclude a hotel accommodation contract.
2. In the case of offers submitted online, in particular by email, the hotel will confirm acceptance of the customer's offer by email.

§ 3 Services of the Contracting Parties, Place of Performance

1. The hotel is obliged to keep available a room of the category booked by the customer and to provide the additional services agreed. The hotel will endeavor to meet the customer's room preferences within the respective category. However, the customer has no claim to the provision of a specific room within the booked category.
2. The customer is obliged to pay the agreed or applicable prices of the hotel for the room accommodation as well as for the additional services contractually agreed. The agreed or applicable prices of the hotel include the respective applicable value-added tax. However, the agreed or applicable prices do not include local charges which are payable by the guest themselves, e.g. tourist taxes.
3. The hotel is entitled to request an appropriate advance payment or security deposit from the customer upon conclusion of the contract in the form of a credit card guarantee, a down payment or similar.
4. Invoices of the hotel without a due date are payable immediately upon receipt of the invoice. The hotel may demand payment of due claims from the customer at any time. In the event of default of payment, the hotel is entitled to charge the applicable statutory default interest. The assertion of further damages by the hotel shall not be excluded thereby.
5. The place of performance for both the contractual obligations of the customer and the contractual obligations of the hotel is the location of the hotel.

§ 4 Withdrawal of the Customer (Cancellation)

a) Individual bookings (up to 3 rooms) can be cancelled free of charge until 6:00 PM on the day of arrival.

b) Bookings of 4 to 10 rooms can be cancelled free of charge up to two weeks prior to the day of arrival.

c) Bookings of more than 10 rooms can be cancelled free of charge up to four weeks prior to the day of arrival.

The above provisions under lit. a)-c) shall not apply if the specific booking contains a different agreement and a (free) cancellation option is excluded accordingly, as is the case, for example, with the "Homepage Deal".

If the customer's cancellation is not received by the hotel by the relevant deadline specified in lit. a)-c), the customer shall remain obliged to pay the contractually agreed or applicable prices for the booked room even if the room is not used. The hotel must offset any income from re-letting the booked room. If the room cannot be re-let, the contractually agreed or applicable price for the booked but unused room shall be reduced by the saved expenses of the hotel, which are calculated as a flat rate of 10% of the contractually agreed price. The customer is entitled to prove that the saved expenses of the hotel are higher in the individual case than the respective flat rate.

In the event of partial cancellation of a booking, this provision shall apply to the cancelled part of the booking. For the determination of the cancellation deadline under lit. a)-c), the total booking volume shall also be decisive in this case.

RIKU HOTEL

§ 5 Withdrawal of the Hotel

1. The hotel is entitled to withdraw from the concluded hotel accommodation contract for objectively justified reasons. An objectively justified reason within this meaning exists if:
    - the fulfillment of contractual obligations becomes not only temporarily impossible for the hotel due to force majeure, industrial action, or other circumstances beyond the hotel's control;
    - the hotel accommodation contract is concluded by the customer under false statements of essential contractual facts, e.g. regarding the person of the customer;
    - the customer fails to provide the contractually agreed credit card guarantee, down payment, or other security (cf. § 3 no. 3) even within a reasonable grace period set by the hotel;
    - facts exist which justify the assumption that the use of the hotel services by the customer endangers the safety of the hotel or damages its public reputation.
2. In the event of withdrawal by the hotel for an objectively justified reason, the customer shall have no claims for damages or reimbursement of expenses.

§ 6 Room Provision and Return

1. The booked room shall be available to the customer from 3:00 PM on the day of arrival. The customer has no claim to earlier availability.
2. On the agreed day of departure, the customer must vacate the room and return the room key at the hotel reception no later than 11:00 AM.
3. In the event of delayed vacating of the room by the customer, the hotel is entitled to charge the customer a flat fee of €25.00 for vacating the room by 1:00 PM. In the case of vacating after 1:00 PM, the hotel is entitled to charge the customer the full list price for one overnight stay in a room of the booked category. The customer is free to prove that no damage or significantly lower damage has been incurred by the hotel. By charging a usage fee for the delayed vacating, the customer does not acquire any separate contractual claims.

§ 7 Liability of the Hotel, Limitation Period of Customer Claims

1. Claims for damages by the customer are excluded unless otherwise provided for in the following provisions.
2. The hotel shall be liable in accordance with statutory provisions for damages resulting from injury to life, body or health, for damages resulting from the breach of obligations whose fulfillment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the contractual partner may regularly rely (essential contractual obligations), as well as for other damages based on an intentional or grossly negligent breach of duty by the hotel or by a legal representative or vicarious agent of the hotel. In the event of a negligent breach of essential contractual obligations, the liability of the hotel shall be limited to the damage typically foreseeable at the time of conclusion of the contract.
3. The hotel shall be liable for damage to or loss of items brought in by the customer in accordance with the statutory provisions of §§ 701 et seq. BGB (German Civil Code).
4. If items brought in by the customer are left behind at the hotel upon departure, the hotel will forward them only upon the customer's express request and at the customer's expense and risk. Items left behind will be stored by the hotel for 6 months. After the expiry of 6 months, they will be handed over to the local lost property office if they have a recognizable value. If the local lost property office is not willing to accept the items, the hotel will store them for a further 6 months. After the expiry of this additional period, the items will be utilized or disposed of. The limitations of liability under clauses 1-3 shall apply accordingly in connection with items left behind.
5. If the customer makes use of a parking space in the hotel garage or on the hotel parking lot, even for a fee, this shall not constitute a safekeeping contract between the hotel and the customer. Consequently, the hotel shall have no duty of supervision. In the event of loss of or damage to a vehicle parked in the hotel garage or on the hotel parking lot, the hotel shall only be liable in accordance with the provisions set out in clauses 1 and 2.

6. Claims of the customer against the hotel shall become time-barred after 2 years. The limitation period begins at the end of the year in which the claim arose and the customer became aware, or should have become aware without gross negligence, of the circumstances giving rise to the claim and of the identity of the debtor (hotel). Regardless of such knowledge or grossly negligent lack of knowledge, claims shall become time-barred no later than 5 years after their origin. The above reductions of limitation periods shall not apply to claims of the customer arising from injury to life, body or health or from other damages based on an intentional or grossly negligent breach of duty by the hotel or by a legal representative or vicarious agent of the hotel. In respect of such claims, the statutory limitation provisions shall apply.

§ 8 Final Provisions

1. If the customer is a merchant, has no general place of jurisdiction within the country, or relocates their place of residence/business abroad after conclusion of the contract, the registered office of the hotel shall be the place of jurisdiction. However, the hotel is also entitled to bring an action against the customer at the court of their place of residence/business.
2. German law shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
3. The house rules of the respective hotel shall form part of the General Terms and Conditions.
4. should any provision of these General Terms and Conditions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected. In the event of the invalidity of individual provisions, the statutory provisions shall apply additionally

RIKU HOTEL

DATA PROTECTION

NJN GmbH & Co. KG takes the protection of your personal data very seriously. For this reason, we have implemented measures to ensure that data protection regulations are complied with both by us and by our external service providers. During the further development of our website and the technologies used, changes to this privacy policy may become necessary. We therefore recommend that you review this privacy policy from time to time. The following statement provides you with an overview of how NJN GmbH & Co. KG ensure the protection of your data and what type of data is collected for which purpose.

Voluntary Personal Data

In certain areas of the website, you have the option to voluntarily provide personal data. The (personal) data transmitted will be stored and used exclusively for the purpose for which it was provided. Disclosure to third parties takes place only within the group of companies for the purpose of marketing and processing. Automatically stored log data is deleted after a limited period.

Data Processing on this Website

Whenever a website is accessed, data is collected and exchanged. NJN GmbH & Co. KG automatically collect and store data transmitted by your browser to our server. This includes:

- type and version of your internet browser
- operating system used
- the accessed page
- the previously visited page (referrer URL)
- time of the server request

NJN GmbH & Co. KG evaluate this data solely for statistical purposes in order to measure demand for the web services. NJN GmbH & Co. KG have no means of assigning this data to a specific individual. This data is not combined with other data sources. IP addresses are recorded for the duration of the visit in order to process requests and are not stored beyond the end of the visit. Data recorded when accessing the website is only disclosed to third parties if we are legally obliged to do so or by court order, or if such disclosure is necessary for legal or criminal prosecution in the event of attacks on the internet infrastructure of NJN GmbH & Co. KG.

No disclosure takes place in any other cases.

Cookies

In order to use the login functionality and to order publications, so-called session cookies are used. Session cookies are small units of information that a provider stores in the working memory of the visitor's computer. A randomly generated unique identification number, a so-called session ID, is stored in a session cookie. A cookie also contains information about its origin and storage duration. These cookies cannot store any other data. The session ID is used to compile your orders in your shopping cart.

Handling of Cookies

Cookies can be controlled with all internet browsers. Most browsers are set to accept all cookies automatically without asking the user. If you wish to use the full functionality of the website, you should configure your browser to accept session cookies. If you reject all cookies, the booking and login functions cannot be used and, consequently, related content cannot be managed.

Data for Newsletter Distribution

If you register for the newsletter mailing list, your email address as well as the newsletter list(s) you have selected will be stored on a server. We use this data exclusively for sending newsletters. For the analysis of system performance, the data records are used for statistical evaluations. Disclosure to third parties takes place only within the group of companies for the purpose of marketing and processing. The registration system, which includes an additional confirmation message containing a link for final registration (double opt-in), ensures that the newsletter is explicitly requested by you.

Social Media Services

Facebook

Our website uses – after the active consent of the visitor – a social plugin of the social network facebook.com. The current data protection provisions of Facebook can be found there. You can prevent the transmission of your IP address by not activating the Facebook box or by disabling the social plugin after activation.

YouTube

Our website includes at least one plugin from YouTube, which belongs to Google Inc., based in San Bruno, California, USA. As soon as you access pages of our website equipped with a YouTube plugin, a connection to the YouTube servers is established. In doing so, the YouTube server is informed which specific page of our website you have visited.

If you are also logged into your YouTube account, you allow YouTube to directly associate your browsing behavior with your personal profile. You can prevent this assignment by logging out of your account beforehand. Further information on the collection and use of your data by YouTube can be found in their privacy policy.

Instagram

Our website also uses so-called social plugins from Instagram, operated by Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. The plugins are marked with an Instagram logo, for example in the form of an "Instagram camera". When you access a page of our website that contains such a plugin, your browser establishes a direct connection to Instagram's servers. The content of the plugin is transmitted directly from Instagram to your browser and integrated into the page. Through this integration, Instagram receives the information that your browser has accessed the corresponding page of our website, even if you do not have an Instagram profile or are not currently logged into Instagram.

This information (including your IP address) is transmitted directly from your browser to a server of Instagram in the USA and stored there. If you are logged into Instagram, Instagram can directly associate your visit to our website with your Instagram account. If you interact with the plugins, for example by clicking the "Instagram" button, this information is also transmitted directly to an Instagram server and stored there.

The information is also published on your Instagram account and displayed to your contacts there. If you do not want Instagram to directly associate the data collected via our website with your Instagram account, you must log out of Instagram before visiting our website.

Further information can be found in Instagram's privacy policy.

Webtracking

We use Google Analytics, a web analytics service of Google Inc. ("Google"). Google uses cookies. The information generated by the cookie about the use of the online offering by users is generally transmitted to a server of Google in the USA and stored there.

Google will use this information on our behalf to evaluate the use of our online offering by users, to compile reports on the activities within this online offering, and to provide us with other services related to the use of this online offering and internet usage. Pseudonymous user profiles may be created from the processed data. We use Google Analytics only with activated IP anonymization. This means that the IP address of users is shortened by Google within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the

European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. The IP address transmitted by the user's browser will not be combined with other data held by Google.

Users can prevent the storage of cookies by configuring their browser software accordingly; users can also prevent the collection of data generated by the cookie and related to their use of the online offering, as well as the processing of this data by Google Inc., by downloading and installing the browser plugin available at the following link.

- Download plugin

Further information on the use of data for advertising purposes by Google Inc., as well as settings and options for objection, can be found on Google's websites:

- Data use by Google when using websites or apps of our partners
- Data use for advertising purposes
- Manage information that Google uses to display advertising to you
- Determine which advertising Google shows you

Right to Information and Contact

within the meaning of Articles 13 and 14 GDPR (information obligations) You have the right at any time to obtain information about the data stored concerning your person, its origin and recipients, as well as the purpose of storage. Information about the stored data will be provided by the online editorial team of NJN GmbH & Co. KG: giengen@riku-hotel.de.

An external data protection officer has been appointed:

DataGAP GmbH
Bessemerstr. 51
1.OG
12103 Berlin

Emails to NJN GmbH & Co. KG

If you send us an email, this email and your email address will be used exclusively for correspondence with you. In the case of inquiries, the personal data provided will only be stored for the purpose of processing the inquiry.

Check Your Data

You can use any standard internet browser to view when cookies are set and what they contain. Detailed information is provided by the virtual data protection office of the federal and state data protection authorities in Germany.

If you have any questions regarding the collection, processing, or use of your personal data, or if you require information, correction, restriction, or deletion of data, as well as for the purpose of revoking consent given, please feel free to contact us: giengen@riku-hotel.de